

甘肃省公安消防总队文件

甘公消〔2018〕232号

关于全省消防技术服务机构 从业人员集中培训情况的通报

各消防技术服务机构:

为加快消防技术服务工作社会化进程,进一步规范全省消防技术服务市场,提升从业人员的能力素质和业务水平,8月6日至17日,总队组织开展全省消防技术服务机构从业人员集中培训,内容丰富,规范有序,成效明显。现将有关情况通报如下:

一、基本情况

按照总队统一安排部署,此次培训分两期进行,共有来自全省29家临时一级、二级消防设施维护保养检测机构的

264名从业人员参加。从学历层次来看，本科及以上学历31人，大专学历70人，大专以下学历163人；从持有消防资格证书情况来看，国家一级注册消防工程师13人，临时消防工程师26人，中级建（构）筑物消防员117人，初级建（构）筑物消防员及其他人员98人；从工作年限来看，10年以上11人，5年至10年54人，3年至5年58人，3年及以下141人。从年龄分布来看，50岁以上11人，41岁至50岁25人，31岁至40岁81人，30岁及以下147人。为保证培训的有序开展，总队组织召开开训典礼，就人员管理、考评奖惩、安全措施等提出明确要求。经对参训机构和人员日常考评、理论考试和实操比武综合考量，6家单位被评为集中培训先进单位，12名参训个人被评为优秀学员。

二、主要特点

（一）党委高度重视，认真组织谋划。总队党委高度重视消防技术服务机构从业人员能力素质提升，将此次培训工作列入行政例会专题安排部署。吴振坤总队长亲自审定培训方案，要求将总队党委的一系列决策部署贯彻到此次培训过程当中，严抓管理，讲求质量，统筹推进，确保培训工作取得显著成效。防火部就课程设置、场地选择、师资力量等内容组织人员反复讨论，课程设置上精益求精，既注重理论教学，又突出实操培训。授课师资上严格遴选，既有专家学者、业务骨干，又有生产厂家技术人员、高级工程师，师资优良。培训课件上提前预审，确保内容全面、重点突出、美观精致，

符合维保检测工作实际。

（二）内容紧贴实际，务求全面系统。此次培训内容紧密结合维保检测工作实际，授课既有《社会消防技术服务管理规定》《注册消防工程师管理规定》《建筑消防设施检测技术规程》等内容的解读，也有火灾自动报警系统、防火卷帘、防火门、防火窗、消火栓、自动喷水、水喷雾、细水雾、防排烟、七氟丙烷、二氧化碳等消防设施、系统规范讲解和应用培训，并分批次对上述消防设施、系统开展了实操培训。同时，对甘肃省社会消防服务信息管理系统 APP 软件应用以及消防维保检测仪器使用进行了操作培训。

（三）注重双向互动，考核重点突出。参训学员结合岗位需求，积极发言、踊跃提问，课堂气氛热烈，授课教师结合自身实践经验，为全体学员授道解惑，参训学员互相交流，形成了“比、学、赶、帮、超”的良好学习氛围。理论考试紧紧围绕培训内容，既含消防法律法规及消防技术服务机构从业人员执业要求，又突出消防技术标准规范应用、消防设施系统操作、常见故障处理等内容，考题结构合理、层次分明、重点突出。实操比武竞赛突出消防设施的操作与应用，有效加深了参训学员对相关系统的认知与理解，巩固了理论培训成果。

（四）制定规章制度，严抓日常管理。总队结合培训工作实际，制定培训学员管理规定和考评方法，组织全体参训学员认真学习，明确上课签到、课堂纪律、环境卫生、安全

措施等各项内容。防火部相关处室全程跟班作业，加强学员日常管理，课前组织点名，课中抽查，课后小结，创造良好的培训秩序和浓厚的学习氛围。对违反管理规定的学员及时提醒，并纳入日常考评范畴，实行扣分制。培训考评方式分日常考评、理论考试和实操比武竞赛，机构考评成绩由机构参训人员考评成绩折算。个人考评成绩计入个人培训档案，考评不合格人员，在社会消防服务信息系统曝光栏曝光，并及时反馈至所在消防技术服务机构。

三、存在的主要问题

（一）部分机构重视程度不高。此次培训，天瑞华、瑞萨、淼瀚、酒泉宏泰等机构重视程度较高，主要负责人、技术负责人主动带头参加培训，上课认真听讲，起到了模范带头作用。但部分技术服务机构以业务繁忙为由，未安排所有人员参加培训，有的机构不履行请假程序随意更换参训人员，有的机构对人员平时教育管理不严格，对培训工作不重视，存在走过场、完任务的错误思想。恒鑫参训人员多次请假，第二期参训人员平均出勤率仅为 50%。

（二）参训人员业务水平参差不齐。从参训人员学历层次来看，普遍较低，超过 62%的为大专以下学历；从工作年限来看，普遍较短，56%的参训学员工作年限在 3 年以下，工作经验欠缺。从理论考试和实操比武竞赛成绩来看，存在基础知识掌握差、实操能力水平低、使用手机 APP 不熟练等共性问题，87 名参训人员理论考试不及格，占参加考试人数

的 34%。实操比武成绩普遍较低，对常见的消防设施、系统操作不熟练。

（三）个别参训人员自我要求不严格。在培训过程中，绝大多数参训人员能够严格遵守规章制度和考评管理规定，约束自己的言行举止，全身心投入到培训工作中，培训期间整体秩序良好。但仍有个别人员缺乏纪律意识，自我要求不严，存在迟到早退、上课玩手机、打瞌睡、交头接耳等现象。特别是铠旋王玮、高磊，恒鑫杨晓军，永禾魏维军，凯达董宏财、韩宁，旭阳雷志有不履行请假程序，甚至存在旷课问题。

四、下一步工作要求

（一）全面加强人才队伍建设。各机构要强化“人才第一”的发展理念，深刻认识到人才队伍建设的极端重要性和迫切性，切实把人才培养工作放在重要议事日程，通过完善人才招聘、工资报酬、激励保障等措施，调动和发挥技术专家的积极性和创造性。要强化对从业人员第一学历的认证要求，招录具备一定理论基础，愿意从事消防维保检测行业的优秀人才加入行业队伍，全面提升从业人员整体素质。要建立良性有序的人才梯次发展规划和具体措施，营造注重人才的良好氛围，积极鼓励从业人员报考国家一级注册消防工程师和中、高级建（构）筑物消防员，提高机构的核心竞争力。

（二）切实抓好人员继续教育。继续教育是不断更新、补充、拓展从业人员知识结构，增强执业道德和诚信守法意

识，提高综合素质和专业技术水平的有效手段，各机构要严格按照总队安排部署，制定符合本机构实际的继续教育计划，严格组织实施，定期组织考核。要注重执业道德教育，树立正确的价值观、职业观、事业观，弘扬诚信执业、公平竞争和服务社会的理念，不断规范执业行为，提升服务质量，维护行业合法权益。要深化法制教育，不断增强从业人员法制意识和法治观念，知法、懂法、遵法、守法，自觉抵制违法违规执业行为。要加强消防技术规范标准培训，特别对新颁布修订的标准规范着重学习，确保维保检测工作开展与规范要求保持一致。要注重实际操作能力培训，充分发挥好传、帮、带作用，采取以老带新、一对一结对帮扶等形式，切实提高从业人员业务水平。

（三）持续规范业务系统应用。将消防技术服务活动的整个流程在信息系统中运行，不仅便于质量控制和事后监管，而且有利于规范执业行为，长远来看更有利于提高消防技术服务行业队伍的整体素质。因此，各机构要明确专人负责社会消防服务信息管理系统的运维管理工作，完善机构和人员信息，及时进行人员增减，确保系统信息与机构实际一致。要全面应用系统，签订的消防技术服务合同必须及时上传，消防技术服务活动必须依托系统开展，坚决杜绝业务流程与系统数据脱节的问题。要明确本机构从业人员角色分工，合理分配项目，全员使用 APP 开展工作，如实记录工作流程，防止项目由少数人包办现象的发生。

（四）着力提升维保检测质量。目前，全省各级消防部门积极督促社会单位委托有相应资质的消防技术服务机构进行消防设施维保，维保检测行业发展前景广阔。各机构要珍惜机会、借势发力、主动作为，严格按照消防法律标准要求，高质量、严标准开展消防设施维保检测工作，赢取社会认可，提高群众满意度，坚决杜绝只收钱不维保、重效益轻质量、挑项目选业主等问题，努力实现经济效益与社会效益双丰收。要积极参与消防物联网建设，严格按照“谁维保、谁联网”的要求，将业主单位接入各自消防物联网维保平台，实时监测消防设施运行状态，发现问题，及时维保，切实提升服务效能，提高消防设施完好率。要建立服务回访和竞争淘汰机制，全面、及时、准确掌握从业人员执业情况，对执业道德不高，业务水平有限，工作开展不实，不按消防技术标准维保检测的人员，要坚决予以辞退，确保消防技术服务行业风清气正、规范发展、良性运行。

甘肃省公安消防总队

2018年8月17日